



# TARIGH

Network Security Guard

راهنمای سیستم مدیریت یکپارچه تهدیدات طریق

رفع عیب



# فهرست

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۱	۱ رفع عیب.....
۱	۱-۱ اشکالات سخت‌افزاری.....
۱	۱-۱-۱ عیوب سخت‌افزاری عمومی.....
۱	۱-۱-۲ قطع ارتباط با دیگر تجهیزات شبکه.....
۲	۱-۱-۳ عیوب سخت‌افزاری ماژول امنیتی.....
۲	۱-۲ موارد مربوط به عدم پیکربندی صحیح.....
۲	۱-۲-۱ عدم وجود ارتباط با کنسول مدیریتی.....
۳	۱-۲-۲ عدم برقراری ارتباط تونل امنیتی.....

## ۱ رفع عیب<sup>۱</sup>

اشکالاتی که در حین کار با طریق ممکن است رخ دهد را به دو بخش کلی زیر می‌توان تقسیم‌بندی نمود:

- اشکالات سخت‌افزاری
  - مسائل مربوط به عدم پیکربندی صحیح
- در ادامه راجع به هر یک توضیحات لازم مطرح شده است.

### ۱-۱ اشکالات سخت‌افزاری

اشکالات سخت‌افزاری طریق شامل عیوب فنی سخت‌افزاری محصول، ارتباط شبکه‌ای با دیگر تجهیزات شبکه و عیوب مربوط به ماژول امنیتی است که در ادامه توضیحات لازم مطرح شده است.

#### ۱-۱-۱ عیوب سخت‌افزاری عمومی

ایرادات سخت‌افزاری عمومی محصول، عیوب کلی نظیر سوختن *Fan*، *CPU*، *Power* و یا پورت شبکه است. لازم بذکر است که محیط نگه‌داری محصول باید شرایط مطلوب عملکرد سخت‌افزار نظیر درجه حرارت و میزان رطوبت را داشته باشد. در صورت بروز عیوبی از این قبیل لازم است با شرکت پشتیبان کننده محصول تماس برقرار شود.

#### ۱-۱-۲ قطع ارتباط با دیگر تجهیزات شبکه

در صورتی که ارتباط طریق با دیگر تجهیزات شبکه قطع شود یکی از دلایل زیر رخ داده است:

---

<sup>1</sup> Trouble Shooting

- ۱- پورت شبکه طریق یا دستگاهی که در شبکه بدان متصل است سوخته است.
  - ۲- کابل ارتباطی مشکل دارد.
  - ۳- سوئیچ مورد استفاده (در صورت وجود) مشکل دارد.
  - ۴- مسیریابی که طریق بدان متصل است به درستی تنظیم نشده است.
  - ۵- تنظیمات پورت‌های شبکه یا جدول مسیریابی ایراد دارد.
  - ۶- دیواره آتش به درستی تنظیم نشده است.
- خاطر نشان می‌شود سه مورد آخر مربوط به عدم پیکربندی صحیح می‌باشند.

### ۱-۱-۳ عیوب سخت‌افزاری ماژول امنیتی

در صورتی که ماژول امنیتی از لحاظ سخت‌افزاری سالم باشد، LED کوچکی که روی آن قرار دارد روشن شده و در غیر این صورت خاموش می‌شود. در صورت مشاهده LED خاموش روی ماژول امنیتی لازم است مورد مربوطه به شرکت پشتیبان کننده محصول منتقل گردد.

### ۱-۲-۲ موارد مربوط به عدم پیکربندی صحیح

مواردی که مربوط به عدم پیکربندی صحیح محصول می‌شود را می‌توان به بخش‌های زیر تقسیم‌بندی نمود:

- عدم وجود ارتباط با کنسول مدیریتی
- عدم برقراری ارتباط تونل امنیتی

در ادامه توضیحات مربوط به هر یک از موارد فوق آمده است.

#### ۱-۲-۱-۱ عدم وجود ارتباط با کنسول مدیریتی

در صورتی که ارتباط کنسول مدیریتی طریق برقرار نشود یکی از موارد زیر رخ داده است:

- ۱- برنامه *Management Console* اجرا نشده است.
- ۲- توکن امنیتی کاربر به سیستم متصل نبوده و یا توکن موجود متعلق به مدیر طریق نمی‌باشد.

۳- شبکه ارتباطی بین میزبان مدیر و طریق برقرار نمی‌باشد.

### ۱-۲-۲ عدم برقراری ارتباط تونل امنیتی

در صورتی که تونل امنیتی بین دو محصول طریق برقرار نشود یکی از موارد زیر رخ داده است:

- ۱- تنظیم آدرس‌های شبکه در تعریف تونل ایراد دارد.
- ۲- الگوریتم رمز تعیین شده برای تونل در طرفین ارتباط یکسان نمی‌باشد.
- ۳- کلید احراز اصالت تعریف شده در طرفین ارتباط یکسان نمی‌باشد.
- ۴- جدول مسیریابی طریق به درستی تنظیم نشده است.
- ۵- یکی از طرفین ارتباط به دلائلی اعم از خاموش بودن و یا نبودن ارتباط شبکه‌ای و اجرا نبودن طریق و یا تعریف نشدن تونل پاسخ نمی‌دهد.
- ۶- دیواره آتش دیگری در شبکه وجود دارد که اجازه عبور بسته‌ها را نمی‌دهد.